

LYCÉE - Étudiants
Classes de B.T.S. NDRC (Négociation et digitalisation de la
Relation Client)
1ere année et 2e année



DISCIPLINES	AUTEURS	TITRES - OUVRAGES	ÉDITEURS
<u>B.T. S. NDRC 1^{ère} Année</u>			
Français		Aucun manuel Les enseignants demanderont l'achat d'œuvres littéraires durant l'année	
CEJM (Culture économique, juridique et managériale)	C.Ciavaldini	Culture économique, juridique et managériale BTS1 coll l'Entreprise. (Éd. 2024) EAN 9782206110813	Delagrave
Anglais		Aucun manuel	
Espagnol		Aucun manuel	
Relation Client et négociation-vente	P.Roussel	Relation client et négociation-vente BTS NDRC 1ere et 2 ^e années, coll Atouts compétences. (Ed 2022) EAN 9782216165292	Foucher
Relation client à distance et digitalisation	P.Roussel	Relation client à distance et digitalisation BTS NDRC 1ere et 2 ^e années, coll Atouts Compétences.(Ed 2022) ISBN 978-2-216-16531-5	Foucher
Relation client et animation de réseaux	N.Ben Hamouda	Relation client et animation de réseaux BTS NDRC 1ere et 2 ^e années, coll Atouts compétences.(Ed 2022) ISBN 978-2-216-16533-9	Foucher
<u>B.T. S. NDRC 2^{ème} Année</u>			
Français		Aucun manuel Les enseignants pourront demander l'achat d'œuvres littéraires durant l'année	
CEJM (Culture économique, juridique et managériale)	C.Ciavaldini	Culture économique, juridique et managériale BTS2 Coll l'Entreprise (Éd. 2023) ISBN 978-2-206-10761-5	Delagrave
Anglais		Aucun manuel	
Espagnol		Aucun manuel	
Relation Client et négociation-vente	P.Roussel	Relation client et négociation-vente BTS NDRC 1ere et 2 ^e années, coll Atouts compétences.(Ed 2022) EAN 9782216165292	Foucher
Relation client à distance et digitalisation	P.Roussel	Relation client à distance et digitalisation BTS NDRC 1ere et 2 ^e années coll Atouts compétences.(Ed 2022) ISBN 978-2-216-16531-5	Foucher
Relation client et animation de réseaux	N.Ben Hamouda	Relation client et animation de réseaux BTS NDRC 1ere et 2 ^e années, coll Atouts compétences.(Ed 2022) ISBN 978-2-216-16533-9	Foucher