

**LYCÉE - Étudiants**  
Classes de **B.T.S. NDRC ( Négociation et digitalisation de la Relation Client )**  
1ere année et 2e année



DISCIPLINES	AUTEURS	TITRES - OUVRAGES	ÉDITEURS
<b><u>B.T. S. NDRC 1<sup>ère</sup> Année</u></b>			
Français		Les enseignants demanderont l'achat d'œuvres littéraires durant l'année	
<b>CEJM</b> ( Culture économique, juridique et managériale)	C.Ciavaldini	Culture économique, juridique et managériale BTS1 coll l'Entreprise.( Éd. 2024) EAN 9782206110813	Delagrave
Anglais		Aucun manuel	
Espagnol		Aucun manuel	
Relation Client et négociation-vente Bloc1		Aucun manuel	
Relation client à distance et digitalisation Bloc2	P.Roussel	Relation client à distance et digitalisation BTS NDRC 1ere et 2 <sup>e</sup> années, coll Atouts Compétences.(Ed 2022)  <b>ISBN 978-2-216-16531-5</b>	Foucher
Relation client et animation de réseaux Bloc3	N.Ben Hamouda	Relation client et animation de réseaux BTS NDRC 1ere et 2 <sup>e</sup> années, coll Atouts compétences.(Ed 2022) <b>ISBN 978-2-216-16533-9</b>	Foucher
<b><u>B.T. S. NDRC 2<sup>ème</sup> Année</u></b>			
Français		Les enseignants pourront demander l'achat d'œuvres littéraires durant l'année	
<b>CEJM</b> ( Culture économique, juridique et managériale)	C.Ciavaldini	Culture économique, juridique et managériale BTS2 Coll l'Entreprise ( Éd. 2025) <b>EAN 9782206114187</b>	Delagrave
Anglais		Aucun manuel	
Espagnol		Aucun manuel	
Relation Client et négociation-vente Bloc1		Aucun manuel	
Relation client à distance et digitalisation Bloc2	P.Roussel	Relation client à distance et digitalisation BTS NDRC 1ere et 2 <sup>e</sup> années coll Atouts compétences.(Ed 2022) <b>ISBN 978-2-216-16531-5</b>	Foucher
Relation client et animation de réseaux Bloc3	N.Ben Hamouda	Relation client et animation de réseaux BTS NDRC 1ere et 2 <sup>e</sup> années, coll Atouts compétences.(Ed 2022) <b>ISBN 978-2-216-16533-9</b>	Foucher

## FOURNITURES BTS NDRC à acheter rentrée 2025

Chaque étudiant devra posséder :

- \* Le matériel de base : colle, ciseaux, crayon papier, gomme, stylos de différentes couleurs, blanco
- \* Une clé USB (utilisable dans toutes les matières)
- \* Une paire d'écouteurs filaires avec micro, prise Jack ou USB (pour l'Anglais et l'Espagnol)
- \* Pour l'Anglais : Un cahier 24x32 140 pages **OU** un porte vue 120 à 140 vues pour les BTS1 (en 2<sup>e</sup> année rapporter celui de l'an dernier)
- \* Pour l'Espagnol : Un grand cahier